



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Sistema degli inquadramenti

Allegato a) all'accordo 20 giugno 2012

Direzione Risorse Umane

Percorsi d'ingresso

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
Corporate • Addetto Servizio Assistenza Corporate (SAC)	Ingresso	4 anni	4 anni		
Retail e Private • Operatore di Sportello • Gestore Clientela Privati • Addetto Call Center (CRC) * ▪ Assistente Crediti Retail/ Assistente Centro Imprese	Ingresso	4 anni	4 anni		
	Ingresso	4 anni	4 anni		
	Ingresso	4 anni	4 anni		
	Ingresso	4 anni	4 anni		
PAC • Addetto APAC (non inserito nei percorsi qualificati) che abbia effettuato almeno due mansioni diverse (il percorso si avvia quando la risorsa viene inserita nella seconda mansione), anche all'interno della medesima Unità di Produzione • Addetto Assistenza Commerciale	Ingresso	4 anni	4 anni		
	Ingresso	4 anni	4 anni		

* la previsione si applica a tutti gli addetti in via continuativa e prevalente ai contatti telefonici con la clientela



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane

2

Handwritten signature and initials

Percorsi qualificati

1/2

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
Corporate ▪ Addetto Amministrazione MLT ▪ Addetto Middle Office ▪ Addetto Monitoraggio Rischi ▪ Assistente Commerciale ▪ Addetto Trade Finance ▪ Analista Crediti	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
	Ingresso	3 anni	2 anni	3 anni	
		Ingresso	2 anni	3 anni	
		Ingresso	2 anni	3 anni	
PAC ▪ Addetto degli APAC inseriti nel dettaglio nella pagina 6 bis ▪ Addetto Controlli Permanenti e Rischi Operativi (PAC)	Ingresso	2 anni	2 anni	2 anni	
			Ingresso	3 anni	
Rischi ▪ Addetto Monitoraggio Rischi	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane

3

Percorsi qualificati

2/2

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
Retail e Private					
▪ Addetto Squadra Volante	Ingresso	4 anni	4 anni	4 anni	
▪ Gestore Agenzia Negoziazione Amichevole	Ingresso	3 anni	3 anni	4 anni	
▪ Gestore Relazionale Privati		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Gestore Business *		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Analista del Credito Retail		Ingresso	2 anni	3 anni	
▪ Addetto Controlli			Ingresso	3 anni	
Direzione Generale					
▪ Addetto di alcune strutture della Direzione Rischi, Direzione Finanziaria, Direzione Legale, DRU, Direzione Compliance (vedi dettaglio slide 7)			Ingresso	2 anni	3 anni
IT					
▪ Capo Progetto			Ingresso	2 anni	3 anni
▪ Architetto			Ingresso	2 anni	3 anni
* dopo 1 anno di permanenza nel ruolo come 3A4L il GB ha la possibilità di partecipare ad un assesement per il passaggio a QD1; l'eventuale esito negativo dell'assesment non pregiudica comunque la permanenza nel ruolo.					

2 anni *
post assesement

Percorsi specialistici

1/2

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
Corporate • Responsabile Relazioni Corporate • Gestore Crediti Irregolari (Corporate) • Supervisore Call Center (SAC) * Retail e Private • Gestore Imprese • Gestore Crediti Irregolari Retail • Private Banker • Supervisore Call Center (CRC) • Responsabile Servizi Clientela: Tellers (compreso RSC) fino a 5 - Tellers (compreso RSC) ≥ 6 • Responsabile Operatività di Gruppo (ROG)** Numero Agenzie hub fino a 6 - Numero Agenzie hub ≥ 7 * La previsione si applica a tutti i Responsabili degli addetti in via continuativa e prevalente ai contatti telefonici con la clientela ** La previsione si applica laddove presenti anche contemporaneamente al ruolo del RSC			Ingresso	2 anni	3 anni
			Ingresso	2 anni	2 anni
				Ingresso	2 anni
			Ingresso	2 anni	3 anni
			Ingresso	2 anni	2 anni
			Ingresso	2 anni	2 anni
				Ingresso	2 anni
		Ingresso	2 anni	2 anni	
				1 anno	2 anni
		Ingresso	2 anni	2 anni	
				1 anno	2 anni



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane

5

Handwritten signature and initials

	3A1L	3A2L	3A3L	3A4L	QD1
- Gestore Imprese Prospect PAC - Responsabile Assistenza Commerciale				Ingresso	2 anni
				Ingresso	2 anni
 BNL La banca per un mondo che cambia Direzione Risorse Umane 6 					

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

APAC – dettaglio ruoli

APAC	Attività
APAC Crediti – UP Crediti Ordinari	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, le fasi post-delibera inerenti il rilascio di fidejussioni passive sull'Italia e sull'estero. Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'attività di post delibera relativa al perfezionamento operativo delle garanzie e dei fidi.
APAC Credito Industriale – APAC Credito Fondiario	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'istruttoria tecnico legale e/o l'attività di post-delibera con la predisposizione della contrattualistica finalizzata alla stipula ed al perfezionamento delle garanzie. Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'attività di post-delibera relativa all'erogazione ed allo svincolo delle somme da erogare. Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'attività di post erogazione dei finanziamenti Corporate e Retail relativa ad ipoteche, contributi e ristrutturazione del credito..
APAC Crediti – APAC Mutui Fondiari Individuali	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'istruttoria tecnico legale e/o l'attività di post delibera con la predisposizione della contrattualistica finalizzata alla stipula ed al perfezionamento delle garanzie.
APAC Commercio Internazionale	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, le attività relative ai crediti documentari nelle fasi di emissione/notifica e di esame dei documenti.
APAC Monetica	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, l'individuazione dei casi di frode e le relative cause, anche mediante il contatto con il titolare della carta di pagamento, coordinandosi anche con le competenti funzioni per l'adozione di opportune contromisure.
APAC Strumenti Finanziari	Addetti che curano, in via continuativa e prevalente, le attività relative ai Derivati (Quotati e OTC) e operazioni in oro. Addetti che si occupano, in via continuativa e prevalente, dell'amministrazione dei dossier titoli della clientela e della proprietà anche curandone la rivalutazione, la tassazione estera e le operazioni societarie.



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane 6 bis

[Handwritten signatures and initials]